



Comune di Sordio
Provincia di Lodi

SEGNALAZIONI – RECLAMI

Servizio Igiene Ambientale inerente le attività svolte dal Gestore dei servizi di raccolta e trasporto e/o di spazzamento e lavaggio delle strade ai sensi dell'art. 1 della Delibera ARERA 444/2019/R/rif

In seguito alle continue segnalazioni di disservizio in particolare per la Piattaforma Ecologica si segnala l'opportunità di compilare il modulo reclami che viene allegato nel sito web.

La segnalazione deve contenere i seguenti elementi:

- nome cognome, indirizzo, telefono fisso e cellulare, se disponibile, e orari (per essere contattato)
- la descrizione del disservizio.
- l'indirizzo del luogo (indirizzo e/o punti di riferimento) esempio: presso la piattaforma ecologica di Sordio.
- il giorno e gli orari in cui si è manifestato l'inefficienza.
- Numero Operatore presente in Piattaforma Ecologica.

Il Reclamo può essere presentato:

- Compilando il modulo direttamente sul sito della Linea Gestioni <https://www.linea-gestioni.it/segnalazioni/>

Si raccomanda di inviarne una copia scritta all'Ufficio Comunale Territorio Ambiente alla seguente email certificata:

PEC comune.sordio@pec.regione.lombardia.it

Oppure recandosi direttamente all'ufficio protocollo.

Grazie per la collaborazione

Assessore
LL.PP - Ecologia - Ambiente
Saverio Cortini


